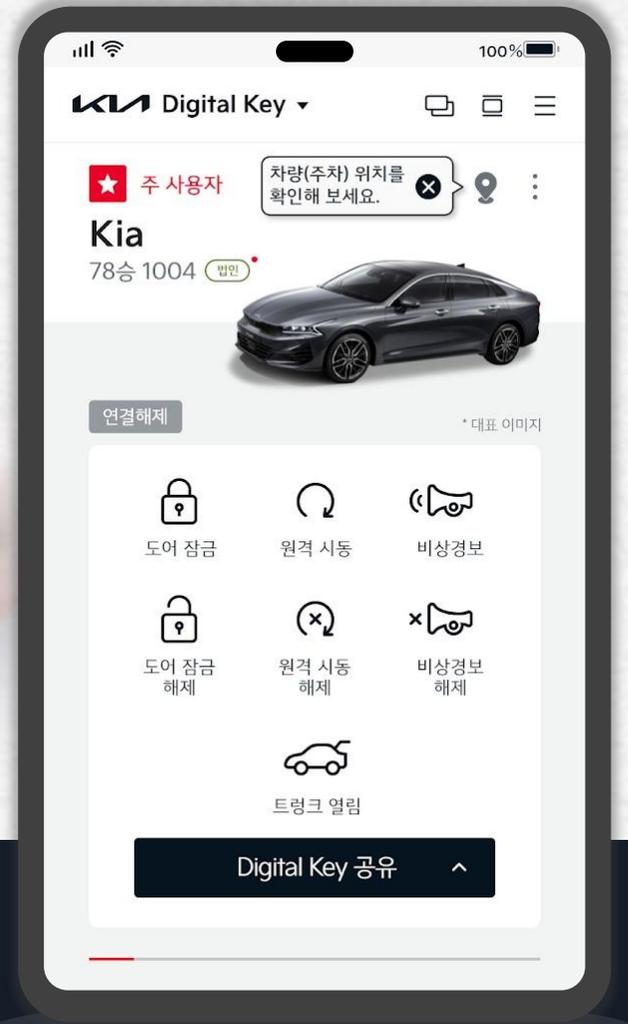




# 사용자 가이드

개인 소유 고객



Date 2024.04



# 목차

▶ 버튼을 눌러 해당 슬라이드로 바로 이동 할 수 있습니다.

## 01 서비스 가입

사용 전 유의사항	03	▶
App 설치	04	▶
서비스 가입	05	▶

## 02 사용등록

차량 등록 여부 확인	06~07	▶
소유 차량 키 등록	08	▶
주 사용 차량 설정	09	▶

## 03 디지털 키 사용하기

NFC 출입 인증	10~11	▶
NFC 시동 인증	12	▶
BLE 연결	13~14	▶
BLE 원격 제어	15	▶

## 04 디지털 키 공유하기

키 공유하기	16	▶
공유 키 삭제하기	17	▶

## 05 부가 기능

차량 상세 정보 확인	18	▶
-------------	----	---

차량 이름/이미지 설정	19	▶
카드키 등록 인증	20~22	▶
디지털 키 초기화	23	▶
사용자 인증 설정	24	▶

## 06 Tips

NFC / 블루투스 설정	25	▶
원격 시동	26	▶
등록된 소유 차량 키 삭제	27	▶
NFC 도어 잠금이 안되요	28	▶
BLE 도어 잠금이 안되요	29	▶
오프라인 모드	30	▶

## 07 주의 사항

꼭 확인해 주세요!	31~35	▶
스마트폰 변경 / APP 삭제	36	▶
디지털 키 호환 스마트 폰	37	▶

## 08 신규 서비스

주차위치 서비스	38~39	▶
온디맨드 서비스 개요	40	▶
온디맨드 서비스 이용	41	▶

## 사용 전 유의 사항

이용 가능 스마트폰  
필수 조건



1. 운영체제 안드로이드 OS 7.0(Nougat) 이상
  2. 블루투스 4.2 버전 이상
  3. NFC 기능 탑재
- 이용가능 스마트폰 세부 모델 검색은 당사  
기아멤버스(<https://members.kia.com>)에 Digital Kia → Kia Digital Key 소개 페이지를 참조 바랍니다.

서비스 가입  
관련



차량의 주 명의자와 가입하는 스마트폰의 명의가 일치하는 경우에만 Digital Key 가입 및 등록이 가능합니다.

차량의 소유가 공동명의 시, 주 명의자에 한하여 Digital Key 가입 및 등록이 가능합니다.

단, Digital Key 주 사용자 등록은 스마트폰 1대로 한정합니다.  
(차량 1대 ≠ 동일 명의 스마트폰 2대)

아이폰 이용자  
관련 안내



애플사의 보안 정책에 따라 아이폰은 NFC 이용 Kia Digital Key가 지원 되지 않습니다.

아이폰 사용자는 NFC 카드 키에 한하여 가까운 직영서비스센터/오토큐에 방문하시면, 1회 무료 등록이 가능합니다.

(자동차 등록증/신분증 지참)

Digital Key 선택 고객 : 스마트 키 2개 + NFC 카드 키 1장 제공  
[알아두기]

4세대 카니발, 21MY 이후 3세대 K5, K8, The new Kia K9, The all-new Sportage, EV6는 스마트키 2개 활용 "NFC 카드 키" 자가등록 가능

이용 가능 차종



3세대 K5    4세대 쏘렌토    4세대 카니발    K8    The new Kia K9    The all-new Sportage    EV6

[유의사항] 기아 디지털키 옵션 선택 차량 限 이용 가능

## App 설치

신차 구입 시 Kia Digital Key 옵션을 선택하신 고객님의게는 App 설치 및 사용방법 등이 담긴 **문자 메시지**가 발송됩니다.

[기아 디지털 키 안내]  
김기아 고객님,

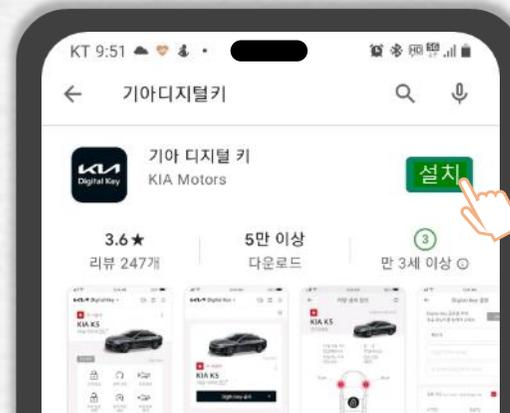
고객님께서 구매한 기아 차량이 확인되었습니다. 당사에서 제공하는 스마트폰 앱 "기아 디지털 키"를 안드로이드 마켓에서 설치 후, 회원가입을 해주시기 바랍니다.

### [알아두기]

문자 메시지에는 "자동차등록 종합정보" 확인 안내와 기아 디지털 키 앱 다운로드, 디지털 키 소개, 앱 설치

및 등록, 사용방법, 카드키 안내 링크가 포함되어 발송됩니다.

스마트폰의 구글 플레이스토어에서 "Kia Digital Key" or "기아 디지털 키"를 검색하셔서 해당 App을 설치 합니다.



Kia Digital Key App 설치

# 서비스 가입

App을 최초 실행하면, 로그인 페이지로 연결되어 가입 절차를 진행하실 수 있습니다.  
 기아 계정을 가지고 있지 않을 경우 "회원가입"(로그인 시 자동 진행)을 통하여 아래의 안내에 따라 가입을 진행 해주시기 바랍니다.

- 1. 이용약관 동의
- 2. 본인 인증
- 3. 이메일 중복확인
- 4. 가입정보 입력
- 5. PIN 번호 설정
- 6. 서비스 가입

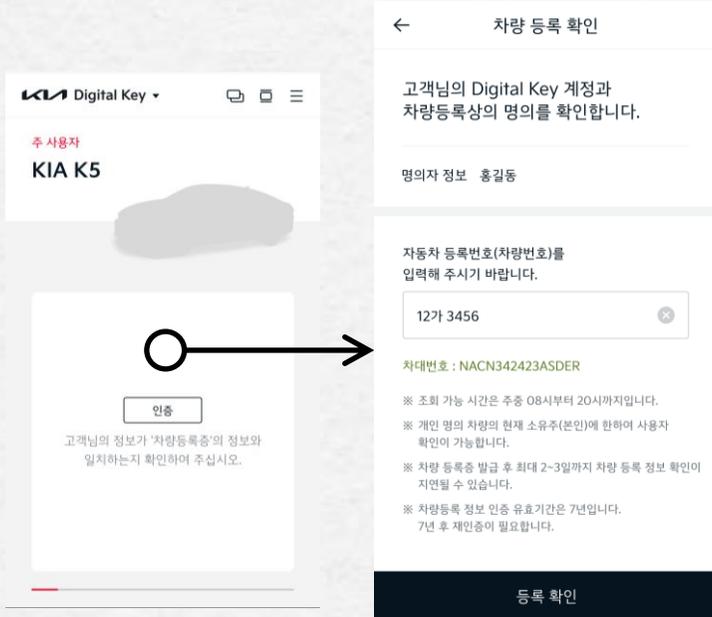
<div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;"><b>기아자동차 통합 계정 가입</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">보안성과 편의성이 강화된 기아자동차 통합계정 약관에 동의해주세요.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> 기아자동차 통합계정 이용 약관 (필수)</p> <p style="font-size: x-small;">기아자동차 통합 계정 이용 약관</p> <p>제 1 조 (목적) 본 약관은 기아자동차 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 개별 서비스를 하나의 ID로 이용하는 데 필요한 계정 가입 관련 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 개인정보 수집 및 이용 동의 (필수)</p> <p style="font-size: x-small;">1. 수집목적: 기아자동차 서비스 이용을 위한 종합 계정 생성, 본인 확인, 고객상담, 차량 서비스 개편 (인구통계학적 특성)에 따른 분석 및 서비스 제공, 검색엔진 파악 및 서비스 이용에 대한 통계처리) 만 14세 미만 아동 개인정보 수집시 법정 대리인 동의필수 없이</p> <p><input type="checkbox"/> 전체 동의 합니다. 동의 거부시 기아자동차 통합 계정에 가입할 수 없습니다.</p> <p style="text-align: center; background-color: #000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">동의</p> </div>	<div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;"><b>본인 인증</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">본인 인증을 위한 필수 정보를 입력하세요.</p> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="font-size: x-small;">* 회원 본인 확인 시 휴대폰 인증 기관 또는 아이핀(IPIN) 인증을 통해 본인확인이 가능합니다.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #000; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>휴대폰 인증</span> <span>아이핀 (I-PIN) 인증</span> </div> <p style="font-size: x-small;">* 본인 명의의 휴대폰 인증 안내 * 본인 인증 문자 미수신 안내</p> </div> <p style="text-align: center; background-color: #000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">로그인 페이지로 이동</p> <p style="font-size: x-small; text-align: center;">COPYRIGHT © KIA MOTORS CORP. ALL RIGHTS RESERVED.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;"><b>가입 정보 입력</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">로그인 정보 및 가입 정보를 입력하세요.</p> <div style="margin-top: 10px;"> <p>1. 이메일 주소 중복 확인 및 인증 이메일 발송</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이메일 주소</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">s @kia.com <span style="background-color: #000; color: white; padding: 2px 5px;">중복 확인</span></div> <p>2. 인증 확인</p> <p>3. 회원 정보 입력</p> </div> <p style="text-align: center; background-color: #000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">로그인 페이지로 이동</p> <p style="font-size: x-small; text-align: center;">COPYRIGHT © KIA MOTORS CORP. ALL RIGHTS RESERVED.</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;"><b>가입 정보 입력</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">로그인 정보 및 가입 정보를 입력하세요.</p> <div style="margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 이메일 주소 중복 확인 및 인증 이메일 발송</li> <li>✓ 인증 확인</li> </ul> <p>3. 회원 정보 입력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이메일 주소</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">s @kia.com</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비밀번호</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">비밀번호 입력</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">비밀번호 확인</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이름</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">이름</div> </div>	<div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;"><b>간편비밀번호 설정</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">간편 로그인 및 추가 인증을 위한 간편비밀번호(PIN번호)를 설정합니다.</p> <div style="margin-top: 10px;"> <p style="font-size: x-small;">* 간편비밀번호(PIN번호)</p> <p style="font-size: x-small;">간편비밀번호(PIN 번호) 4자리 숫자</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; width: 80%;"> <span style="font-size: x-small;">간편비밀번호(PIN 번호) 4자리 숫자</span> </div> <p style="font-size: x-small;">* 커넥티드카 서비스에서 추가 인증으로 이용하실 수 있습니다.</p> <div style="text-align: center; background-color: #000; color: white; padding: 10px; margin-top: 10px; width: 80%;"> <span style="font-size: small;">설정하기</span> </div> </div> <p style="text-align: center; background-color: #000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">로그인 페이지로 이동</p> <p style="font-size: x-small; text-align: center;">COPYRIGHT © KIA MOTORS CORP. ALL RIGHTS RESERVED.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p style="font-size: small;">스마트폰으로 차 키를 대신하고 공유하는 <b>KIA DIGITAL KEY 서비스</b></p> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small; background-color: #000; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">전체 동의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kia Digital Key 이용 약관 (필수)</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">제 1 장 총칙</p> <p style="font-size: x-small;">제1 조 (약관의 목적) 본 약관은 기아자동차 주식회사(이하 "회사")가 "회원"에게 Kia Digital Key 서비스를 제공함에 있어서 필요한 "회사"와 "회원"의 권리, 의무, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p> <p style="font-size: x-small;">제2 조 (약관의 적용범위)</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kia Digital Key 개인정보 수집 및 이용 동의 (필수)</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">기아 디지털키 개인정보 수집 및 이용 동의</p> <p style="font-size: x-small;">1. 개인정보 수집 · 이용 목적</p> </div>
---	--	---	---	--	--

**[알아두기]**

당사 기아멤버스 계정을 이미 보유하신 고객님의께서는 아이디/비밀번호로 로그인 하시어, 서비스 가입을 진행하시기 바랍니다.

# 차량 등록 여부 확인 (1/2)

기아 디지털 키 서비스를 이용하기 위해서는 **고객님의 차량이 '자동차 등록증 주명의' 로 등록이 되었는지 확인 후 이용** 가능합니다.



등록 확인을 위해서는 **2가지 정보입력**이 필요합니다.

1. 명의자 정보 - 차량등록증에 기재된 **주명의자**와 동일한 이름으로 조회되어야 합니다.
2. 자동차 등록번호(차량번호) 정보

### [유의사항]

- 조회 가능 시간은 **주중 08시부터 20시까지** 입니다.
- 자동차 등록 후 최대 2~3일까지 데이터 작업으로 인해 **소유확인이 지연될 수** 있습니다.
- **개인 명의 차량의 현재 주명의자(본인)에 한해서 사용자 확인이** 가능합니다.  
(자동차등록 시 주명의자로 기재된 **분의 성명과 동일해야 하며 띄어쓰기, 대/소문자까지 유의해** 주시기 바랍니다. 등록증상 **성명 뒤 추가단어(개인등)**가 기재 되어 있는 경우도 **소유 확인이 불가능** 합니다.)
- **법인차량(렌트/리스 포함)은 법인용 사용자 가이드를** 참조하세요

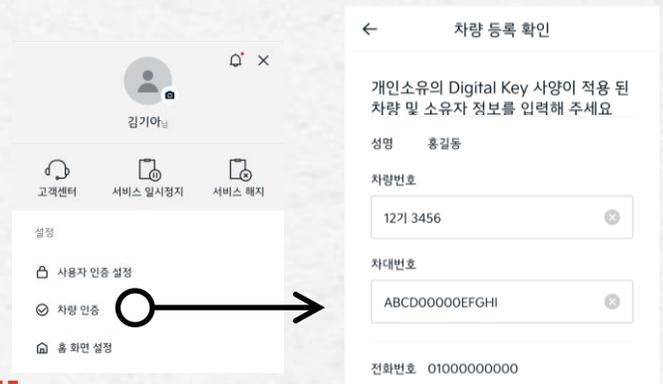
※ **개인 중고차 구입 시** 등록 확인을 위해서는

**"메뉴 / 설정의 차량인증"**에서 **3가지 정보입력**이 필요합니다.

1. 명의자 정보 - 차량등록증에 등록된 **주명의자**와 동일한 이름으로 조회되어야 합니다.
2. 자동차 등록번호(차량번호) 정보
3. 차대번호

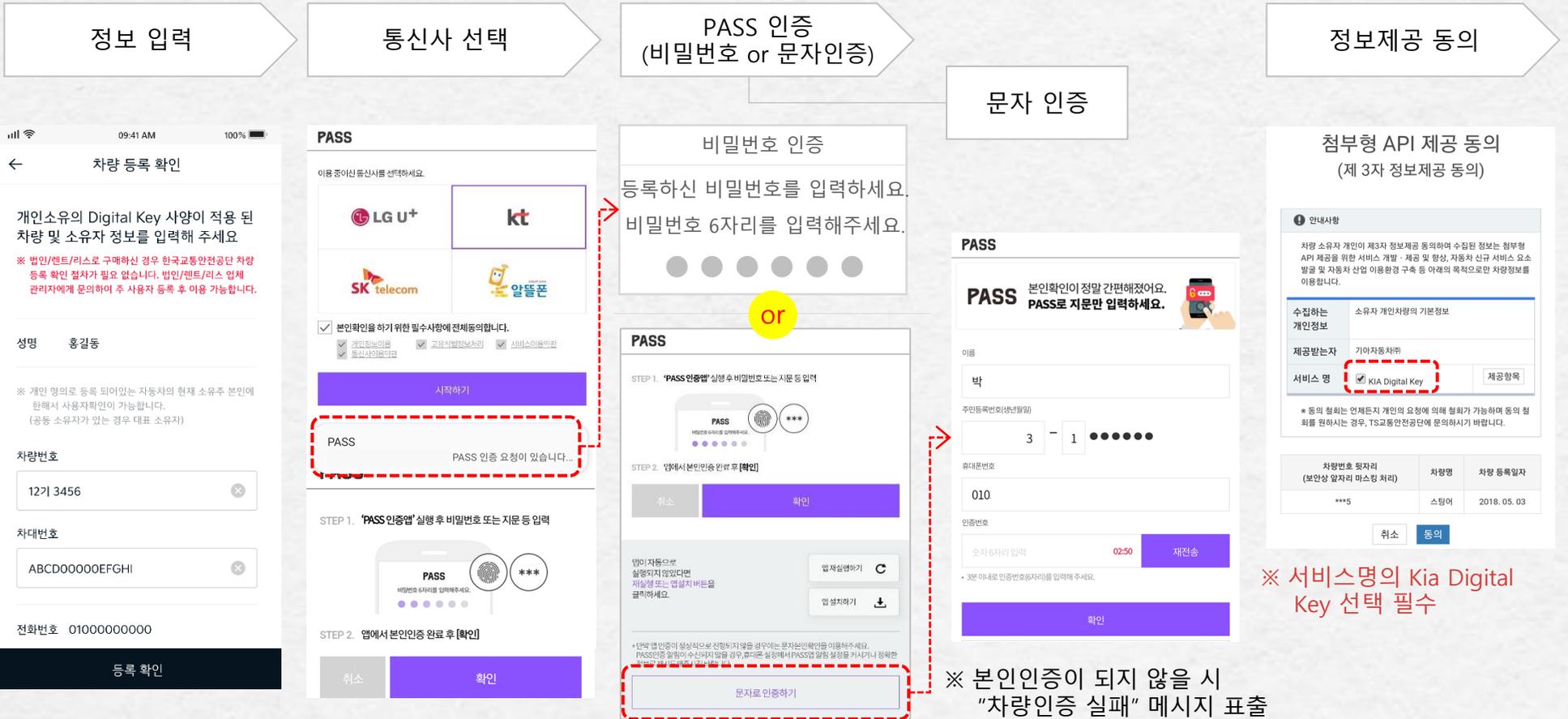
[유의사항] **차량 AVN에서 이전 사용자가** 등록한 디지털 키(스마트폰 키) 정보를

**삭제 하십시오. (스마트키 소지 필요) ----- 다음 페이지 이어서 설명 -----**



# 차량 등록 여부 확인 (2/2)

자동차 등록정보 확인을 위해서는 본인인증 및 정보제공 동의가 필요합니다. (PASS 앱 자동실행 시 PASS 가입 시 입력한 비밀번호(6자리)로 본인인증 확인)  
**PASS 앱 자동실행이 안되거나 별도 PASS 앱 실행하기 오류 시 하단 "문자로 인증하기" 로 본인인증 확인해 주세요**



## 소유 차량 키 등록

1. 스마트키를 소지하고 차량에 탑승 후, 차량 전원을 On 해주십시오. (키를 차량 실내에 두십시오.)
2. 디지털키 App 화면에서 등록하려는 해당 차량의 "등록"버튼을 눌러 등록 모드로 진입하십시오.  
 ※ 차량 주명의 확인이 필요한 경우 '자동차 등록 시스템'에 차량 등록 여부를 확인 후 등록 모드로 진입이 가능합니다.
3. 실내 인증 패드(무선 충전기)에 스마트폰의 뒷면이 아래로 가도록 거치하십시오.
4. 차량 내(AVN) 설정 메뉴에서 아래 절차에 따라 스마트폰 키를 등록하십시오. 이후 등록 과정이 시작됩니다.  
 ※ AVN 사양 : AVN전체 메뉴 화면에서 [환경설정] - [차량] - [디지털 키] - [스마트폰 키] 하위 메뉴로 이동하여 [등록]을 누르십시오.  
 ※ AVN 미적용 사양 : 계기판 메뉴 중 [디지털 키] - [스마트폰 키] 하위 메뉴로 이동하여 [등록]을 누르십시오.

### [알아두기]

- 이미 등록된 디지털 키(스마트폰 키)가 있다면 [등록] 버튼이 비활성화 되어 있습니다.
  - 등록된 디지털키 삭제가 필요할 시에는 TIPs 메뉴에 "등록된 소유 차량 키 삭제"를 참고하여 삭제를 진행한 후 [등록]을 시도하시기 바랍니다.
5. 등록이 완료되면, 차량의 AVN 또는 계기판 화면에 등록 완료 상태가 표시 됩니다.
  6. 디지털 키 App에서 등록 완료 상태를 확인한 후 스마트폰을 실내 인증 패드에서 분리하십시오.
  7. 디지털 키 App에서 주 이용 차량 설정 후, 등록이 완료됩니다.

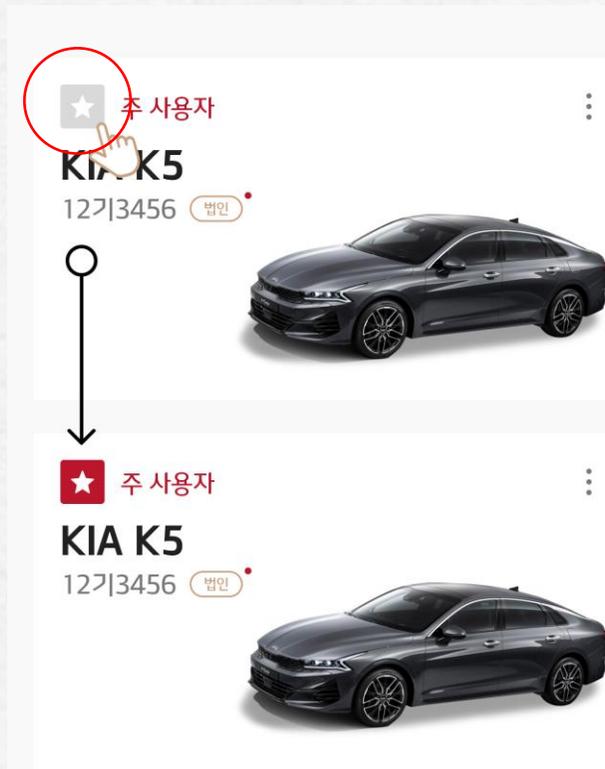
### [알아두기]

- 디지털키를 차량에 등록 중 "등록 실패" 시 조치 방법입니다.  
 스마트키를 지참하고 TIPs 메뉴에 "등록된 소유 차량 키 삭제"를 참고하여 차량에서 디지털 키를 삭제한 후 스마트폰의 설정 / 애플리케이션 / Kia Digital Key / 저장공간에서 캐시 삭제 및 데이터 삭제 누름  
 폰을 재부팅 후 디지털키 등록을 다시 시도 해 주시기 바랍니다.



## 주 사용 차량 설정

디지털 키 App에서는 여러 대의 차량(최대 50대)의 디지털 키를 관리할 수 있습니다. 보유한 디지털 키들 중 차량과의 통신을 통해 키 기능을 사용하고자 하는 차량을 사용 차량으로 설정하십시오.



### [알아두기]

- 사용중인 차량이 여러 대일 경우 주이용차량이 아닌 차량에 NFC를 태깅 할 경우 “디지털 키가 일치 하지 않습니다”는 오류 안내가 발생합니다.

## NFC 출입 인증(1/2)

디지털 키가 등록과 주 이용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 운전석 또는 동승석 도어 핸들 패드 중앙에 2초 이상 접촉하면 도어가 잠금 또는 해제 됩니다. 세이프티 Unlock이 적용 된 차량의 경우 세이프티 Unlock(키 2회 작동 시 잠금해제)설정 시, 디지털 키 (카드)를 접촉 할 경우 운전석 도어만 잠금 해제 됩니다. 이 상태에서 4초 이내에 한번 더 접촉하면 모든 도어가 잠금 해제 됩니다. 도어 잠금 시 반드시 도어 바깥 손잡이를 잡아당겨 잠금 상태를 확인하십시오. 도어 잠금 해제 후, 30초 이내에 도어를 열지 않으면 다시 잠금 상태가 됩니다.

### [알아두기]

- 스마트폰의 NFC모드를 반드시 On상태에서 이용하십시오
- 스마트폰이 꺼져있거나 화면상태가 Lock상태에서는 디지털 키 사용이 불가합니다
- NFC 인증이 실패한 경우, 스마트폰을 도어핸들로부터 10cm이상 뺀 후 다시 접촉해 주세요. (접촉을 유지한 채 스마트폰 위치를 이동하는 것은 동작하지 않습니다.)

### [주의]

- NFC가 원활하지 않을 시에는 06 Tips > NFC / 블루투스 설정에서 “NFC 설정”을 참조하세요



---- 다음 페이지 이어서 설명 ----

## NFC 출입 인증(2/2)

디지털 키 이용 도어의 잠금 또는 해제를 위해서는 스마트폰의 NFC 부분(케이스 제거)을 그립핸들의 NFC 감지영역에 가까이 근접시켜야 원활한 작동이 가능합니다.

### **N** 기아 디지털키 차종별 NFC 감지 영역

그립 핸들 중앙	록 센서 앞쪽	록 센서 뒤쪽
<b>K5</b> 	<b>K8</b> 	<b>EV6</b> 
	<b>K9</b> 	
	<b>쏘렌토</b> 	
	<b>카니발</b> 	
		<b>스포티지</b> 

[알아두기] 스마트폰별 안테나 위치는 기아멤버스 / Digital Kia / Kia Digital Key / 고객센터 / 스마트폰 모델 리스트에서 확인 가능합니다.

## NFC 시동 인증

디지털 키 등록과 주 이용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 실내 인증 패드(무선 충전기) 중앙에 올린 후 브레이크를 밟고 시동 버튼을 눌러 시동을 거십시오. 차량 시동 후에는 디지털 키 정보를 자동으로 업데이트 합니다.(5~20초 소요) 업데이트 이후에는 스마트폰은 무선 충전모드로 자동 전환 됩니다.

### [알아두기]

- 등록된 스마트폰 또는 카드 키가 실내 인증 패드(무선충전기)에 올려져 있을 경우 시동을 걸 수 있습니다. 따라서 이러한 차량 시스템을 모르는 사람이나 어린이들을 혼자 차 안에 남겨 두면 예기치 못한 사고가 일어날 수 있으므로 주의하십시오.
- 스마트폰의 NFC모드를 반드시 ON상태에서 이용하십시오
- 스마트폰이 꺼져있거나 화면상태가 잠금 Lock상태에서는 디지털 키 사용이 불가능합니다.
- 무선통신 기능이 있거나 금속 재질 혹은 두꺼운 스마트 폰 케이스를 사용하는 경우 기능이 방해 받을 수 있습니다. 이 때는 스마트폰 케이스를 제거하고 사용이 필요합니다.

### [주의]

- NFC가 원활하지 않을 시에는 06 Tips > NFC / 블루투스 설정에서 NFC 설정 참조하세요

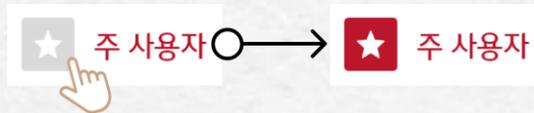


## BLE 연결 (1/2)

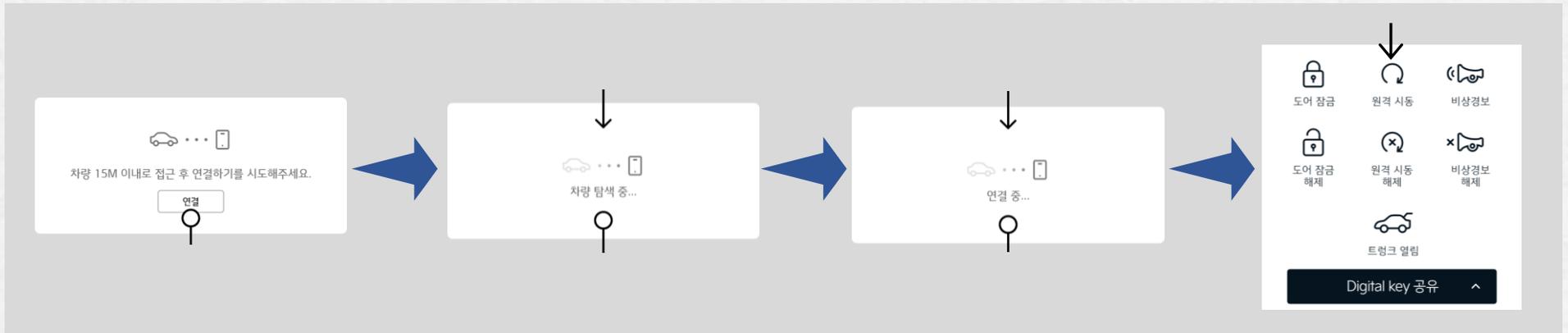
디지털 키 원격 제어 기능은 반드시 스마트폰의 블루투스 설정을 활성화 하신 후 사용하십시오.

### [디지털 키 원격 제어 연결]

1. 디지털 키 권한을 보유한 차량 목록 중 원격 제어를 이용하고자 하는 차량을 '주 이용 차량' 으로 설정하십시오.



2. 원격 제어를 하고자 하는 차량에 근접하여 블루투스를 켜고 연결 버튼을 눌러 차량과 스마트폰을 연결하십시오. 연결이 완료되면 원격 제어 버튼이 활성화 됩니다.



---- 다음 페이지 이어서 설명 ----

## BLE 연결 (2/2)



차량 15M 이내로 접근 후 연결하기를 시도해주세요.

연결



차량 탐색 중...



연결 중...



연결에 실패 하였습니다. 다시 한번 시도해주세요.

재시도

### [알아두기]

- 블루투스 연결 상태 안내
- 원격제어 활성화를 위해서는 “블루투스 및 GPS가 ON” 상태 이어야 합니다.

## BLE 원격 제어

도어잠금/해제, 비상경보 알람/해제, 원격시동/해제, 트렁크 열림을 눌러 원격제어를 실행할 수 있습니다. 원격 제어 명령을 실행한 버튼의 아이콘이 강조되거나 사운드/진동 등으로 기능 실행 여부를 알 수 있으며, 스마트폰과 차량이 블루투스 연결 된 상태에서 5분 이상 원격제어 명령을 수신하지 못할 경우, 자동으로 원격 제어연결을 해제합니다.

### [주의]

- 동시에 여러 사용자가 디지털 키 원격 제어 기능을 사용 할 경우, 차량과의 통신이 원활하지 않을 수 있으므로 필요한 사용자만 블루투스 연결 후 사용하십시오.
- 디지털 키 원격 제어 사용 시, 운전자(원격 제어 사용자)는 필히 차량의 도어 잠김 상태(비상등 점멸, 도어잠금 경고음 1회)를 확인하고 차량에서 이탈해야 합니다
- 원격 제어는 주변 장애물 및 주파수 혼선 등으로 작동이 지연되거나 작동거리가 변할 수 있습니다. 특히 '많은 사람이 밀집하여 스마트폰의 무선 통신이 원활하지 않은 곳', '블루투스 기기 사용자가 많아 스마트폰의 블루투스 연결이 원활하지 않은 곳 '에서는 원격제어 연결이 실패 할 수 있습니다. 원격 제어 연결이 실패할 경우, NFC 기능을 이용하여 도어 잠금/해제를 하십시오.
- 디지털 키 원격 제어는 원격 제어 가능 거리에 진입한 경우 연결 및 제어가 가능합니다. 제어가 가능 거리를 벗어난 경우 원격 제어 연결이 해제 됩니다.
- 스마트폰과 차량간 블루투스가 연결된 상태에서 스마트폰이 차량으로 부터 멀어지면 원격 제어가 실행되지 않을 수 있습니다. 차량 유리창에 금속성 선팅지를 사용하여 선팅할 경우, 디지털 키 시스템의 블루투스 연결 불량 및 성능 저하를 초래할 수 있습니다.

# 디지털 키 공유하기

소유한 차량의 키를 함께 사용하고 싶은 다른 분들에게 공유하실 수 있습니다.(최대 3명까지 동시 공유 가능) 단, 공유 받으신 차량의 권한을 재공유 하는 것은 불가능합니다.

## [디지털 키 공유하기]

1. '디지털 키 공유' 버튼을 선택합니다.



2. 공유 키 목록에서 "+" 버튼을 선택합니다.



3. 공유 받는 대상자, 기간, 기능을 설정 후, '공유하기' 버튼을 선택하면 '디지털 키'가 공유됩니다.

Digital Key 공유를 위해 공유 대상자를 입력해 주세요. 연락처

배우자 v

실명을 입력해 주세요.

휴대전화번호를 입력해 주세요.

---

공유 기간 최소 6시간 - 최대 1년 설정 가능  최대 1년

시작일	종료일
2019년 01월 01일 (월) >	2019년 01월 01일 (월) >

시작시간	종료시간
현재시간 >	오후 01:00 >

---

공유 가능  전체선택

Digital Key 출입/시동 세부항목 v

Digital Key 원격 제어 세부항목 v

※ 입력하신 성명 및 전화번호 정보는 Digital Key 공유를 위한 문자 발송 용도로만 사용됩니다.  
 ※ 수신자께서 1주일 이내, 공유 키를 확인하지 않으시면, 공유 요청하신 내역이 철회됩니다.

취소   **공유하기**

## [알아두기]

- 공유는 최대 3명까지 가능합니다.
- 공유 기간은 최소 6시간에서 최대 1년까지 가능합니다.

## 공유 키 삭제하기

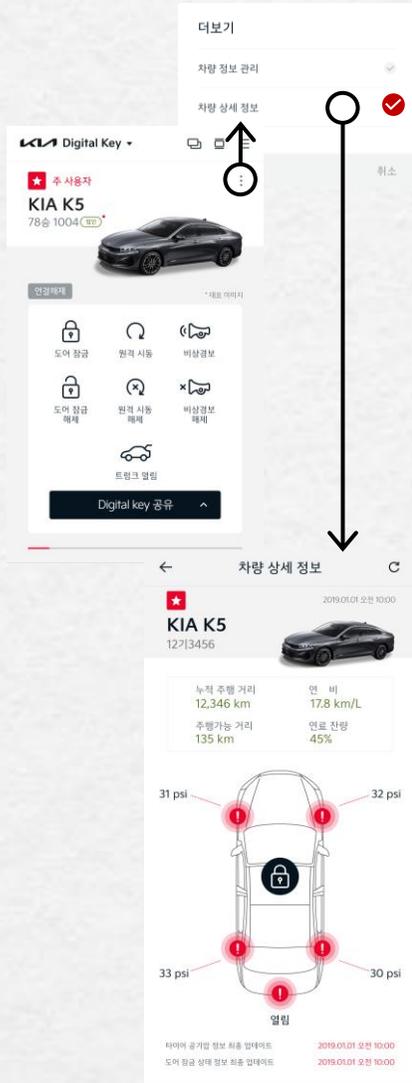


공유하신 키의 권한은 키 공유기간과 상관 없이 키 삭제 기능을 통하여 삭제처리 할 수 있습니다.

단,  
삭제 요청한 시점에 공유사용자의 스마트폰이 꺼져있거나 Push 메시지를 받지 못하는 경우 삭제 처리가 되지 않을 수 있으며(삭제 진행중 상태),

공유사용자가 App을 실행하거나 또는 Push 메시지를 받으면 자동으로 삭제 처리 됩니다.

# 차량 상세 정보 확인



디지털 키 App은 차량과의 통신을 통해 차량의 주행 또는 도어 상태 등의 정보를 수신하여 표시합니다.

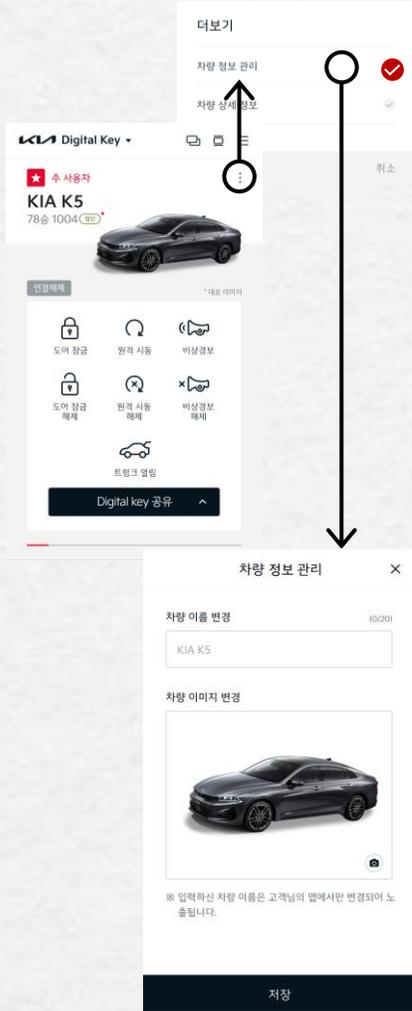
- **정보 확인 방법** : 열람하고자 하는 차량의 대표 이미지 우측 상단의 점 세개 버튼을 누르면 차량 정보 표시 페이지로 전환됨 → 차량 상세 정보 선택
- **표시 콘텐츠** : 누적 주행 거리, 최근 주행 연비, 연료 잔량, 주행 가능 거리, 타이어 공기압, 도어 열림/잠금 정보, 정보 업데이트 시점

※ 표시되는 차량 정보는 업데이트 시점에 따라 실제 차량의 상태와 정확하게 일치하지 않을 수 있습니다.

### [주의]

- 공유만료 / 삭제된 차량의 차량정보는 조회가 불가합니다.
- 차량 정보는 NFC로 출입인증을 하였을 경우 또는 블루투스 BLE로 원격제어를 하였을 경우 업데이트됩니다.
- 차량 정보 확인 페이지 우측 상단의 [새로고침] 버튼을 누르면 차량 또는 서버로부터 최신 정보가 업데이트됩니다.
- 차량 정보 최종 업데이트 시간은 페이지 내에서 확인 가능합니다.

# 차량 이름/이미지 설정



디지털 키 App에 보유하신 각 차량의 이름과 이미지를 수정할 수 있습니다.

• **차량 이름 / 이미지 설정 방법 :**

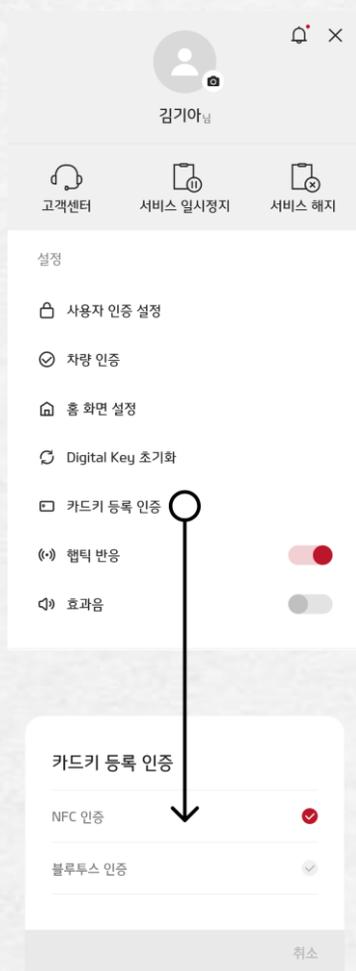
차량의 대표 이미지 우측 상단의 점 세개 버튼을 누르면 설정 페이지로 전환됨. → 차량 정보 관리 선택

**[알아두기]**

- 입력하신 차량 이름 및 이미지는 사용자의 App에서만 변경되어 노출 됩니다.
- 타인에게 공유된 차량의 이름 및 이미지는 기본 이름과 차량 대표 이미지로 표시됩니다.

## 카드키 등록 인증\_스마트키 1개 소지 시 (1/3)

타인에 의한 카드키 등록을 막기 위하여 스마트폰 디지털키 App을 사용하여 인증 수행 후 카드키 등록 절차를 진행합니다.



1. 먼저 차량 주 사용자의 스마트 폰으로 [기아 디지털 키 App] 설치 및 스마트폰 키 등록을 완료하십시오.
2. 기아 디지털 키 App에서 해당 차량이 주 이용 차량으로 선택되어 있는지 확인하신 후, 전체 메뉴 중 카드키 등록 인증을 선택하셔서 아래 방법 중 하나로 등록 인증을 수행하십시오.
  - A.** NFC 로 인증을 할 경우 [NFC인증]을 누른 후, 반드시 운전석 외부 도어핸들에 스마트폰을 터치 하십시오.
  - B.** 블루투스로 인증할 경우 디지털 키 원격제어가 연결된 상태에서 [블루투스 인증]을 누르십시오.
 인증이 완료되면 5분 이내에 아래의 절차에 따라 차량에서 카드키를 등록 하십시오.
3. 스마트 키를 소지한 후 차량에 탑승하시고, 차량 전원을 On 하십시오.

---- 다음 페이지 이어서 설명 ----

## 카드키 등록 인증\_스마트키 1개 소지 시 (2/3)

4. 등록하려는 NFC 카드 키를 실내 인증 패드(무선 충전기)에 거치하십시오  
(오른쪽 이미지 참조).

5. 차량 AVN 설정 메뉴에서 NFC 카드 키 등록을 실행하십시오.

※ AVN 사양 : AVN 전체 메뉴 화면에서 [환경 설정] - [차량] - [디지털 키] - [NFC 카드 키] 하위 메뉴로 이동 하여 [등록]을 누르십시오.

※ AVN 미적용 사양 : 계기판 메뉴 - [디지털 키] - [NFC 카드 키] 하위 메뉴로 이동 하여 [등록]을 누르십시오.



K5 (중앙 안착)

K5 이외 차종 (가이드내 거치)

### [알아두기]

- 이미 등록된 디지털 키(카드)가 있다면 [등록] 이 비활성화 되어 있습니다.
- 차량 오너스 매뉴얼의 "디지털 키(카드) 삭제"를 참고하여 삭제를 진행한 후 [등록]을 시도하십시오.

6. 등록이 완료되면, 차량의 AVN 또는 계기판 화면에 등록 완료 상태가 표시됩니다.

### [주의]

- 디지털 키(카드) 등록 시, 디지털 키(스마트폰)를 통하여 사전 인증 1회가 필요합니다. 인증 후 5분 이내 등록을 완료 하십시오.
- 디지털 키(카드) 등록 시, 스마트 키를 소지하십시오.
- 차량에 등록한 디지털 키는 다른 차량에서 등록이 불가능 합니다.
- 디지털 키(카드)를 사용하고 있는 중에 신규 디지털 키 (카드)를 등록한 경우 이전에 사용하고 있던 디지털 키(카드)는 재사용 불가능 합니다.

---- 다음 페이지 이어서 설명 ----

## 카드키 등록 인증\_스마트키 2개 소지 시 (3/3)

'21년 이후 생산된 디지털키 옵션차량(하기 알아두기 열거 차종)의 경우 스마트키 2개 소지 시 키인증 간주하여 차량에 NFC 카드키 등록이 가능합니다.

스마트키 2개를 소지하고 차량에 탑승 후 차량 전원을 On 하십시오.

앞 페이지의 "카드키 등록 인증" 4번부터 6번까지 진행해 주십시오.



### [알아두기]

- 미적용 차량 : 21MY 3세대 K5, 22MY 이전 및 22MY 일부(21년 생산) 4세대 쏘렌토 디지털키 옵션차량
  - ※ 스마트키 2개 소지 간편 키등록 미적용 차량은 "카드키 등록 인증\_스마트키 1개 소지 시" 내용으로 등록 진행 필요
- 아이폰 사용자 중 스마트키 2개 소지 간편 키등록 미적용 차량 소유자는 스마트폰 App 설치 및 NFC 카드키 등록 인증을 진행할 수 없으므로, 가까운 서비스센터 또는 오토큐에 문의해주시기 바랍니다.

### [주의]

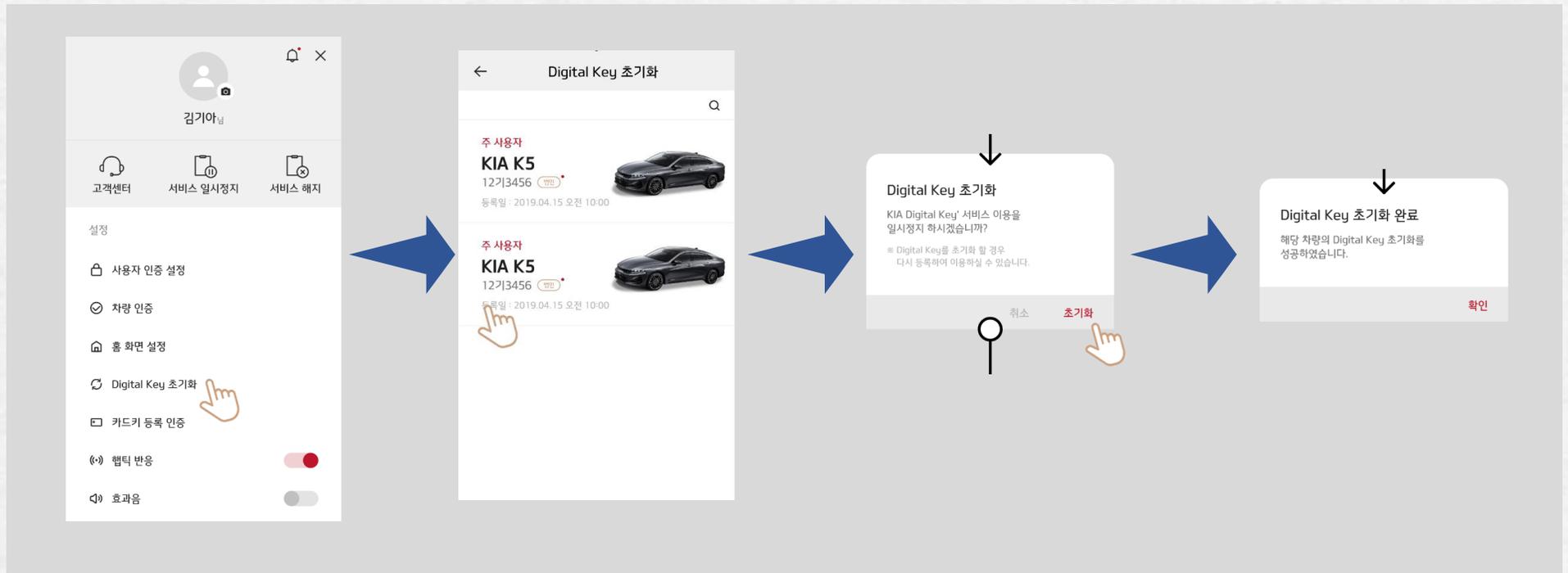
- 디지털 키(카드) 등록 시, 스마트 키 2개를 소지하십시오.
- 차량에 등록된 디지털 키는 다른 차량에서 등록이 불가능 합니다.
- 디지털 키(카드)를 사용하고 있는 중에 신규 디지털 키(카드)를 등록한 경우 이전에 사용하고 있던 디지털 키(카드)는 재사용 불가능 합니다.

# 디지털 키 초기화

차량의 인증제어기 또는 디지털 키를 사용하기 위한 관련부품의 이상/고장이 발생하여 교체 또는 정비하였을 경우 차량에 저장된 디지털 키가 삭제됩니다. 이 경우 이미 발급된 [기아 디지털 키] App에 저장된 디지털 키를 초기화 한 뒤 새로운 키를 등록 후 사용하여야 합니다.

디지털 키를 초기화 하는 방법은 아래와 같습니다.

1. [기아 디지털 키] App을 실행하여 메뉴 항목 중 [디지털 키 초기화]를 선택합니다.
2. 초기화 할 차량을 선택 하여 PIN 번호 인증(지문설정시 지문인증)하여 차량의 디지털 키를 초기화 합니다.



※ 관련 정비 시 경우에 따라 혹은 인증제어기 교체 시에는 카드 키가 영구 삭제될 수 있습니다. 이 경우 새로운 카드 키로 키를 등록 후에 사용하여야 합니다.

## 사용자 인증 설정

사용자가 디지털 키 공유 / 디지털 키 초기화 / 서비스 일시 정지 / 서비스 해지 등의 주요한 기능을 수행할 때는 보안을 위한 2차 인증이 필요합니다. 사용자 계정 가입 시 생성한 PIN 또는 지문인증을 통해 2차 인증을 수행하십시오.

지문인증 사용 방법은 아래와 같습니다.

1. [기아 디지털 키] App을 실행하여 [메뉴] 항목 중 [사용자 인증 설정]를 선택합니다.
2. 두번째 지문인증을 선택하면 PIN 정보 입력 후 사용자의 스마트폰에 저장된 지문정보로 지문인증이 가능합니다.  
(지문인증 초기 설정 : 사용안함)

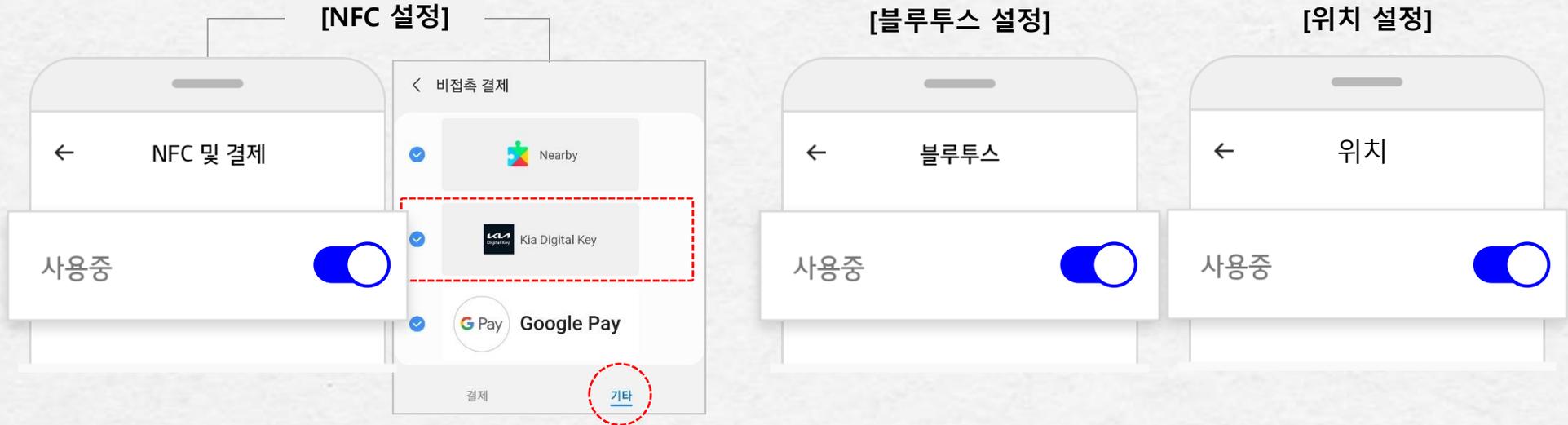
### [주의]

- 스마트폰에 등록된 지문정보가 없을 경우 지문 등록 후 사용이 가능합니다.
- 스마트폰이 지문인증 기능을 제공하지 않을 경우 사용할 수 없습니다.

## NFC / 블루투스 설정

[기아 디지털 키] App으로 차량 출입 및 차량 시동, 원격 제어를 위하여 단말의 NFC / 블루투스 / 위치 기능을 활성화 하여야 합니다. NFC 또는 블루투스 기능이 비활성화 된 상태에서 [기아 디지털 키] App을 실행하면, NFC 설정안내 팝업 및 블루투스 설정안내 팝업이 제공 됩니다.

※ 삼성 단말 : NFC 기본모드, LG 단말 : NFC 읽기/쓰기 모드에서 정상 동작합니다.



### [주의]

- 삼성 스마트폰의 NFC 기능 중 기본모드 외 추가로 모바일 결제의 비접촉 결제에 Kia Digital Key가 체크되어 있어야 합니다.(비접촉 결제 / 기타 / Kia Digital Key 체크)
- 각 설정안내 팝업을 다시보지 않기로 설정해 두었을 경우 사용자가 NFC 및 블루투스 안내 팝업이 제공되지 않습니다.
- 위치 기능 사용이 꺼져 있는 경우 원격 제어 기능 활성화가 되지 않을 수 있습니다.

## 원격 시동

차량의 변속버튼이 [P](주차) 위치에 있고 차량의 모든 도어, 트렁크, 후드가 닫혀진 상태에서 [기아 디지털 키] App에서 [도어 잠금] 을 눌러 도어를 잠근 후 4초 이내 [원격 시동] 을 누르면 시동이 걸리며, 비상등이 깜빡여 시동이 걸렸음을 알려줍니다.

원격 시동을 끄고자 할 경우에는 [원격 시동 해제] 를 누르면 시동이 꺼집니다.  
냉/난방 장치는 차량에 시동을 끄기 전에 설정된 상태로 작동이 됩니다.

원격 시동 상태에서 차량에 탑승 시 등록된 디지털 키 스마트폰을 실내 인증 패드(무선충전기)에 올려놓지 않으면 시동이 꺼집니다.

원격으로 시동을 건 후 10분 이내에 차량에 탑승하지 않으면 자동으로 시동이 꺼집니다.

## 등록된 소유 차량 키 삭제

등록된 소유 차량의 디지털 키를 삭제할 필요성이 있을 경우 아래의 과정으로 삭제를 진행할 수 있습니다.

1. 스마트키를 이용하여 차량 전원을 On한 후 키를 차량 실내에 두십시오.
2. 차량 내 설정 메뉴에서 아래 절차에 따라 스마트폰 키를 삭제하십시오.

※ AVN 사양 : AVN 전체 메뉴 화면에서 [환경 설정] - [차량] - [디지털 키] - [스마트폰 키] 하위 메뉴로 이동 하여 [삭제]를 누르십시오. ※ AVN 미적용 사양 : 계기판 메뉴 - [디지털 키] - [스마트폰 키] 하위 메뉴로 이동 하여 [삭제]를 누르십시오.



[스마트키 소지]

3. 차량에서 디지털 키가 삭제되면, AVN 또는 계기판 화면에 삭제 완료 상태가 표시 됩니다.
4. 스마트폰에서 [디지털 키 초기화] 메뉴에 진입하여, 디지털 키 정보를 초기화할 차량을 선택 하여 해당 차량의 디지털 키 정보를 삭제하십시오.  
- 디지털 키 App [메뉴] - [디지털 키 초기화] 를 누른 후,  
디지털 키 정보를 삭제하고자 하는 차량을 선택하여 삭제를 진행하십시오.

### [알아두기]

- 차량의 정비 등으로 차량에 등록된 디지털 키가 삭제된 경우, 소유자의 스마트폰의 디지털 키 App에서도 해당차량의 디지털키 초기화가 필요합니다.

## NFC 도어 잠금이 안되요

다음과 같은 경우에

스마트폰 NFC 안테나를 도어 핸들 인증 패드 중앙에 터치 하여 도어 잠금을 시도하면 경보음이 울리면서 도어 잠금이 되지 않습니다.

- 스마트키를 차 안에 둔 상태에서 도어를 잠그고자 할 때
- 시동 [ACC] 또는 [ON] 상태에서 도어를 잠그고자 할 때
- 한 개 이상의 도어 또는 엔진 후드, 트렁크가 열린 상태에서 도어를 잠그고자 할 때 디지털 키(스마트폰)이 작동 안 된 경우, 스마트폰을 도어 핸들 인증 패드로 부터 10cm 이상 이탈 시킨 후 다시 접촉 하십시오.

### [알아두기]

- [기아 디지털 키] App의 NFC 설정 팝업을 다시보지 않기로 설정하신 경우에는 스마트폰의 NFC 설정이 Off 상태인 경우에도 별도 알림이 표시되지 않습니다.
- 스마트폰 후면에 신용카드 등을 겹쳐 사용하거나 금속재질 또는 두꺼운 커버를 장착한 경우, 카드키를 다른 카드들과 겹쳐 사용하거나 지갑 또는 홀더 등에 삽입한 채 사용하는 경우에는 NFC 기능이 동작되지 않습니다.

## BLE 도어 잠금이 안돼요

다음과 같은 경우에 [기아 디지털 키] App의 원격제어[도어 잠금]을 눌러 도어 잠금을 시도하면 경보음이 약 3초간 울리면서 도어 잠금이 되지 않습니다.

- 시동 [ACC] 또는 [ON] 상태에서 도어를 잠그고자 할 때
- 한 개 이상의 도어가 열린 상태에서 도어를 잠그고자 할 때

스마트폰과 차량이 블루투스 연결된 상태에서 5분 이상원격 제어 명령을 수신하지 못할 경우, 자동으로 원격 제어연결을 해제합니다.

### [주의]

- 스마트폰에 등록된 지문정보가 없을 경우 지문 등록 후 사용이 가능합니다.
- 스마트폰이 지문인증 기능을 제공하지 않을 경우 사용할 수 없습니다.
- 동시에 여러 사용자가 디지털 키 원격 제어 기능을 사용 할 경우, 차량과의 통신이 원활 하지 않을 수 있습니다. 필요한 사용자만 블루투스 연결 후 사용 하십시오.
- 디지털 키 원격 제어 사용 시, 운전자(원격 제어 사용자)는 필히 차량의 도어 잠김 상태(비상등 점멸, 도어 잠금 경고음 1회)를 확인하고 차량에서 이탈해야 합니다.
- 원격 제어는 주변 장애물 및 주파수 혼선 등으로 작동이 지연되거나 작동 거리가 변할 수 있습니다. 특히 '많은 사람이 밀집하여 스마트폰의무선 통신이 원활하지 않은 곳', '블루투스 기기 사용자가 많아 스마트폰의 블루투스 연결이 원활하지 않은 곳'에서는 원격 제어 연결이 실패할 수 있습니다. 원격 제어 연결이 실패할 경우, NFC 기능을 이용하여 도어 잠금/해제를 하십시오.
- 디지털 키 원격 제어는 원격 제어 가능 거리에 진입한 경우 연결 및 제어 가능합니다. 제어 가능 거리를 벗어난 경우 원격 제어 연결이 해제되거나 작동되지 않을 수 있습니다.
- 원격제어를 위해 스마트폰과 차량간 블루투스가 연결된 상태에서 스마트폰이 차량으로 부터 멀어지면, 원격 제어가 실행되지 않을 수 있습니다.
- 차량 유리창에 금속성 선팅지를 사용하여 선팅할 경우, 디지털 키 시스템의 블루투스 연결 불량 및 성능 저하를 초래할 수 있습니다.

### [알아두기]

- [기아 디지털 키] App의 블루투스 설정 팝업을 다시 보지 않기로 설정하신 경우에는 스마트폰의 블루투스 설정이 Off 상태인 경우에도 별도의 알림이 표시되지 않습니다.

## 디지털 키 앱 오프라인 모드(이용가능횟수 안내)로 동작 하는데 어떻게 해야 하나요?

모바일 통신이 불안정할 경우 디지털 키는 오프라인 모드로 작동하며 이 경우 최대 15회까지만 사용이 가능합니다.

해당 발생 경우에 따라 아래와 같이 조치하여 주시기 바랍니다.

- 스마트폰을 재부팅 이후 (앱 실행 없이) NFC 태깅한 경우

→ 통신이 원활한 곳에서 앱 실행 이후 정상화 됩니다.

- 불안정한 WiFi 나 LTE/3G 환경이었으나 네트워크가 불안해서 서버와 일시적 통신실패 일 경우

(앱이 일단 실행되면 오프라인모드로 백그라운드에 남아있어 단순 앱 실행으로 정상화 되지 않습니다.)

→ 스마트폰 활용에 익숙하신 고객이사라면

① 앱에서 "뒤로"를 두 번 눌러 앱을 종료 이후 다시 실행을 안내하거나

② 앱 프로세스를 완전 정리 후 다시 실행하면 정상화 됩니다.

→ 스마트폰에 익숙하지 않으신 고객이사라면

스마트폰을 껐다가 켜 후 통신이 원활한 곳에서 앱을 실행하시면 정상화 됩니다.

※ 정상화 이후 이용가능 횟수를 다시 묻지 않으며, 이용 횟수는 다시 리셋(누적 차감 아님) 됩니다.

### Digital Key 이용 가능 횟수 안내

오프라인 모드에서 이용가능한 횟수가 15회 남았습니다.

스마트폰 재 시작 시 디지털키앱을 실행하지 않고 사용하거나 통신이 불안정한 경우 오프라인 모드로 작동하며 통신이 원활한 곳에서 앱을 실행하거나 통신이 원활한 곳에서 앱의 뒤로가기를 눌러 앱을 종료한 후 다시 실행 하면 정상화 됩니다.

## 꼭 확인해 주세요! (1/5)

### 디지털 키 관리 유의사항

- 디지털 키가 등록된 스마트폰과 카드 키는 차량에 방치하지 마시고 항상 휴대해야 합니다.
- 소유주로 등록된 스마트폰 또는 카드 키를 분실한 경우, 반드시 차량 내비게이션 메뉴에서 분실한 스마트폰 키 및 카드 키를 삭제해야 합니다.
- 중고차를 구입한 경우, 반드시 디지털 키 등록 여부를 확인하시고 차량의 디지털 키 설정 메뉴에서 이전 사용자가 등록한 스마트폰 키 정보를 삭제 하십시오. (스마트키 소지 필요)
- 스마트폰 단말 및 실내 인증 패드 (무선 충전기) 별 NFC 안테나의 위치가 다르므로 기아멤버스 홈페이지 내 디지털 키 메뉴에서 NFC안테나 위치 가이드를 참조하시거나 사용하시는 스마트폰 제조사 고객센터에서 상세한 위치를 확인 하십시오.
- 스마트폰 또는 카드 키가 차량에 등록된 경우, 차량이 시동될 때 계기판에서 디지털 키가 등록되어 있음을 알리는 문구가 표출됩니다. (“디지털 키 장치가 차량에 등록되어 있습니다.”)
- 주행 중 디지털 키 NFC 카드를 실내 인증 패드 (무선충전기) 위에 방치하는 경우, NFC 카드 고장의 원인이 됩니다. 시동을 건 이후에는 반드시 NFC 카드를 인증 패드에서 제거하십시오.

---- 다음 페이지 이어서 설명 ----

## 꼭 확인해 주세요! (2/5)

### 디지털 키 앱 및 카드 키 작동 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱과 카드 키가 작동하지 않습니다.

- 출시 후 오래된 스마트폰인 경우 → 기아멤버스내 디지털 키 메뉴 호환 가능 기종 확인
- 스마트폰이 차량과 멀어져 제어 가능한 거리를 벗어난 경우
- 스마트폰 화면이 꺼지거나 화면 잠금이 되어 있는 경우
- 스마트폰 설정의 NFC 또는 블루투스 기능이 꺼지거나 통신이 원활하지 않은 경우
- 스마트폰 모바일 데이터 사용 꺼지거나 또는 비행기 모드 활성화된 경우
- 스마트폰 배터리 또는 차량 배터리가 방전된 경우
- 기아 디지털 키 계정 로그인 정보가 만료된 경우 → **재 로그인 필요**
- 등록된 스마트폰 이외 다른 스마트폰에서 동일한 계정으로 로그인한 경우
- 스마트폰에서 디지털 키 앱이 삭제된 경우 → **앱 재설치 필요**
- 스마트폰 루팅 (탈옥), 앱에 대한 해킹 시도 등이 탐지된 경우
- 스마트폰 후면에 다른 카드 등을 겹쳐 사용하는 경우
- 무선통신 기능이 있거나 금속 재질 혹은 두꺼운 스마트 폰 케이스를 사용하는 경우 → 스마트폰 케이스를 제거 하고 사용 필요
- 카드 키와 다른 카드 등을 겹쳐 사용하거나 지갑 또는 홀더 등에 삽입한 채 사용하는 경우
- 다른 차량이나 물건, 신체 등에 가려 간섭이 되는 경우
- 실내 무선 충전 패드에 액세서리(메탈 무선충전기 플레이트 등)를 장착한 경우

----- 다음 페이지 이어서 설명 -----

## 꼭 확인해 주세요! (3/5)

### 디지털 키 앱 근접 제어 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱의 [근접 제어] 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

(작동 지연, 작동 거리변경 등)

- 스마트폰 제조사의 기본 기능(일반통화/긴급통화/오디오/NFC 결제 등)을 실행 중인 경우
- 스마트폰 무선 이어폰으로 통화 중인 경우
- 스마트폰을 손으로 감싸는 경우 · 스마트폰과 차량 사이에 장애물이 있는 경우
- 간섭을 일으키는 다른 전자 장치를 주변에 두는 경우
- 차량에 금속성 선팅지를 사용하는 경우
- 주파수 혼선이 생기는 경우
- 블루투스 기기 사용자가 많아 스마트폰의 블루투스 연결이 원활하지 않은 경우
- 많은 사람이 밀집하여 스마트폰의 데이터 통신이 원활하지 않은 경우 → 디지털 키 NFC 기능 또는 스마트키를 사용하여 주십시오

## 꼭 확인해 주세요! (4/5)

### 디지털 키 등록 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 등록이 정상적으로 되지 않을 수 있습니다.

- 스마트폰의 케이스 탈착 여부 및 잠금 화면이 해제 상태인지 확인하여야 합니다.
- 스마트폰의 NFC 기능이 정상 동작 중인지 확인하여야 합니다. (ex. NFC 교통 카드 등의 기능 확인)
  - ※ 극히 드문 경우이나 스마트폰 오류로 카드 모드에서 작동하는 스마트폰이 있을 수 있습니다.
  - ※ 삼성 페이는 MST를 사용한 결제로 NFC 정상 동작 여부 확인을 할 수 없습니다.
- 사용 중인 스마트폰의 유심이 **구형 유심(마이크로 유심)**인지 확인하여야 합니다.
  - 구형 유심을 나노 유심 사이즈로 잘라서 사용하면 디지털 키 사용에 영향을 줄 수 있습니다.
- 사용 중인 스마트폰의 유심이 **LG U+ 구형 유심인 U2000** 유심인지 확인하여야 합니다.
  - LG U+ U2000 유심 자체 오류로 NFC 기본 모드 기능 작동에 문제가 발생하여 디지털 키 사용이 불가합니다.



LG U+ U2000 유심 예시



마이크로 유심

나노 유심

유심 사이즈 차이  
(구형 유심\_마이크로 유심)

---- 다음 페이지 이어서 설명 ----

## 꼭 확인해 주세요! (5/5)

### 디지털 키 기타 유의사항

eSIM 사용이 가능한 스마트폰의 경우, 디지털 키 서비스 사용법은 아래와 같습니다.

No	USIM 변경 상황	확 인 방 법
1	USIM(유심)만 사용하는 경우	❖ 정상적으로 사용 가능합니다.
2	eSIM(이심)만 사용하는 경우	❖ 정상적으로 사용 가능합니다.
3	USIM과 eSIM 모두 사용하는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 스마트폰 [설정] - [연결] - [SIM 관리자] 내 "통화" 설정 전화번호 확인이 필요합니다.</li> <li>❖ 디지털 키 서비스 전화번호와 위 설정의 "통화" 설정 전화번호가 일치해야 합니다.</li> </ul> <p>예시) 오른쪽 화면 참조(갤럭시 스마트폰 경우)</p> <p>1) 디지털 키 서비스 전화번호가 eSIM 사용 ⇒ "통화" 설정 전화번호가 eSIM 설정                      · 정상적으로 사용 가능</p> <p>2) 디지털 키 서비스 전화번호가 SIM 사용 ⇒ "통화" 설정 전화번호가 SIM 설정                      · 전화번호가 변경되었다는 안내 팝업이 발생</p> 

※ eSIM 사용할 수 있는 스마트폰 정보 (24. 04 기준)  
 갤럭시 S24, S24+, S24 Ultra, S23, S23+, S23 Ultra, 갤럭시 Z폴드5, Z폴드4, Z플립5, Z플립4, 갤럭시 퀴텀4 (11개 스마트폰)

## 스마트폰 변경 / APP 삭제

디지털키 사용자의 전화번호나 스마트폰의 변경 시 아래 안내에 따라 조치하여 주시기 바랍니다.

사용자의 스마트폰을 변경하거나 App을 삭제 했을 경우App을 재 설치 후 로그인-PIN 인증번호 입력 후 사용하십시오.

No	스마트폰 변경 상황	조치 방법
1	스마트폰만 변경된 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 스마트폰 변경 후 로그인 시 기존 발급된 키가 스마트폰에서 삭제됩니다.</li> <li>1. 차량의 AVN에서 디지털 키 삭제</li> <li>2. 디지털 키 등록 절차 진행 <span style="color: red;">※ 스마트키(리모컨키) 소지</span></li> </ul>
2	전화번호만 변경된 경우 (키가 저장된 기기는 그대로 사용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 디지털 키 앱 시작 시 스마트폰 번호가 변경 되었다는 팝업이 안내됩니다.</li> <li>1. <span style="color: red;">기아멤버스/My 멤버스/나의 정보수정/개인정보 수정에서 새로운 번호로 변경(본인인증 필요) 진행</span></li> </ul>
3	스마트폰과 전화번호 모두 변경된 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 디지털 키 앱 실행 후 로그인 시 번호가 변경되었다는 팝업이 안내됩니다.</li> <li>1. <span style="color: red;">기아멤버스/My 멤버스/나의 정보수정/개인정보 수정에서 새로운 번호로 변경(본인인증 필요) 진행</span></li> <li>2. 변경 후 디지털 키 앱 실행</li> <li>❖ 스마트폰 변경으로 기존 발급된 디지털 키가 스마트폰에서 삭제됩니다.</li> <li>3. 차량의 AVN에서 디지털 키 삭제</li> <li>4. 디지털 키 등록 절차 진행 <span style="color: red;">※ 스마트키(리모컨키) 소지</span></li> </ul>

※ NFC 카드 키는 한번 등록 사용 중이면 폰 변경이나 차량 변경과 무관하게 AVN에서 카드 키 삭제 불필요

※ 사용하시던 차량 및 공유 받은 차량이 보이지 않을 경우 고객센터를 통해 문의하십시오.

## 디지털 키 호환 스마트 폰

Digital Key App은 출시 연식이 오래된 일부 스마트폰에서는 사용이 원활하지 않을 수 있습니다.

기아멤버스 내 디지털 키 메뉴에서 게시된 권장 스마트폰 기종을 확인 후 Digital Key 기능을 사용하십시오.

스마트폰 단말별 NFC 안테나의 위치가 다르므로 기아멤버스(members.kia.com)내 디지털 키 메뉴에서 NFC 안테나위치 가이드를 참조하시거나 사용하시는 스마트폰 제조사 고객센터에서 상세한 위치를 확인 하십시오.

### [최소 사양]

[Kia Digital Key App]을 구동하기 위한 최소 사양은 다음과 같습니다.

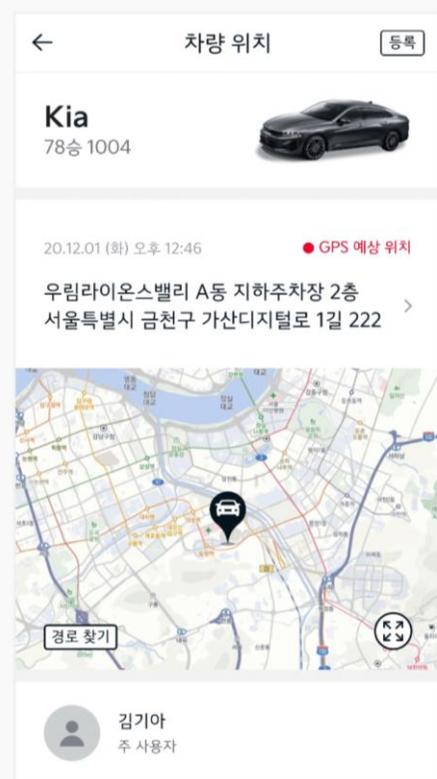
- 안드로이드 OS 7.0(Nougat, 2016-08-22 배포)이상
- 블루투스 4.2 이상

# 주차위치 서비스 (1/2)

디지털키 사용자 혹은 사용자 및 공유자간 차량의 주차 위치를 조회할 수 있는 서비스입니다.

[차량(주차) 위치 조회]

App의 차량 위치 화면에서 디지털 키 App 제어를 통해 자동으로 저장되었거나 사용자가 직접 등록한 차량(주차) 위치를 차량 위치 화면에서 확인할 수 있습니다. (공유자간 동의 후 이용 시 디지털키 이용자들에게 서비스 이용에 대한 Push가 안내됩니다.)



### [ 위치 자동 저장 ]

1. 디지털 키 App 제어 시 : 디지털 키 App을 실행하여 NFC, BLE 기능을 사용하는 시점의 차량위치를 자동으로 저장합니다.

- NFC 근접 제어 : NFC 도어 잠금/해제/시동 시에 차량의 위치를 자동으로 저장합니다.

- BLE 원격 제어 : BLE 도어 잠금/해제, 시동/해제, 비상경보/해제, 트렁크 열림 사용시 위치를 자동으로 저장합니다.

2. 블루투스 연결 시 : 차량 AVN과 스마트폰의 블루투스 연결이 해제되는 시점의 위치를 자동으로 저장합니다.

- 스마트폰 블루투스 설정 : 안드로이드 스마트폰의 환경설정 > 블루투스 연결 화면에서 소유 차량의 블루투스 연결 및 등록을 진행합니다.

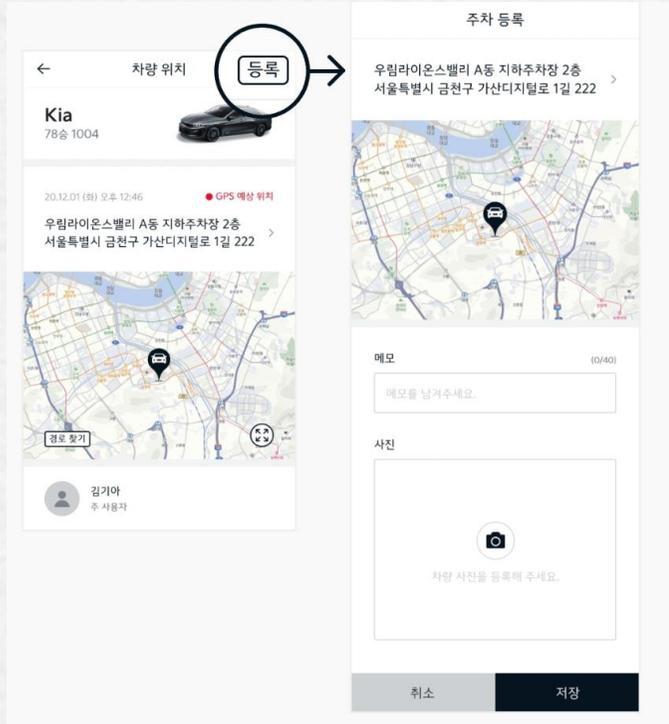
[알아두기] "연결된 블루투스 기기가 없습니다" 배너 안내 시에는 안내 배너를 클릭하여 디지털 키 App의 블루투스 연결 화면으로 이동하여 블루투스 연결을 설정 합니다.

- 블루투스 연결 완료 후, 엔진 시동Off 시 블루투스 연결이 해제 되면서 차량의 위치를 자동으로 저장합니다.

----- 다음 페이지 이어서 설명 -----



## 주차위치 서비스 (1/2)



### [사용자 직접 주차 등록]

주소, 메모, 사진 등 차량의 상세 주차 위치를 사용자가 직접 수동으로 입력할 수 있습니다.

- 주차 등록 화면은 주소, 지도, 메모, 사진으로 구성되며 주소를 직접 검색하거나, 지도상에서 차량의 위치를 옮길 수 있습니다.
- 집, 회사 등 즐겨찾는 장소를 지정하여 주소를 저장할 수 있습니다.
- 주소, 지도, 메모, 사진을 입력한 뒤 차량의 위치를 수동으로 저장합니다.

### [알아두기]

- 디지털 키 App 제어 시 차량과 스마트폰이 통신한 마지막 GPS 정보를 자동으로 저장하며, 스마트폰의 GPS 수신 위치에 따라 실제 차량의 위치와 차이 날 수 있습니다.
- 블루투스 연결이 해제될 때 제공되는 위치정보는 차량의 최종 위치와 다를 수 있습니다. 차량 운행 중에도 차량 AVN과 스마트폰의 블루투스 연결이 해제될 경우, 해당 시점의 GPS정보가 저장될 수 있습니다.

- 주차 등록 기능을 이용해 지도상의 상세 위치를 수정하고 메모와 사진을 남길 수 있습니다. 지하 주차장에 들어가는 경우, GPS 수신이 안 잡히는 경우 해당 기능을 이용하여 정확한 주차 위치 정보를 저장할 수 있습니다.
- 주 사용자와 공유 사용자는 차량의 최종 주차 위치 및 사용자 정보를 서로 확인할 수 있습니다. (모든 사용자(공유자 포함) 동의 시)
- 주차 등록 화면에서 직접 입력한 차량 위치 정보를 우선적으로 저장합니다. 직접 차량 위치를 입력한 경우 디지털 키 App 제어, 블루투스 연결을 통한 GPS 정보 저장은 3분 동안 제한됩니다.
- NFC 카드 키와 스마트 키(FOB 키)를 사용할 경우 주차 위치를 저장하지 않습니다. 디지털 키 App을 이용하여 차량을 제어할 때에만 차량의 위치 정보를 자동으로 저장합니다.
- 본인 이외 차량 이용자가 저장한 주차 위치는 반경 3km 이내에 차량이 위치할 경우에만 조회가 가능합니다.

## 온디맨드 서비스 개요

Kia Connect 및 Digital Key를 사용하시는 분 중 서비스 제휴사의 연동서비스에 동의하신 회원 대상으로 제휴사에서 제공하는 다양한 서비스를 기아의 디지털 키를 활용하여 "비대면"으로 언제, 어디서나 편리하게 경험하실 수 있습니다.

### [알아두기]

- Kia Connect 주계약자 & Kia Digital Key 사용자(주사용자 혹은 출입 및 시동권한이 있는 공유자)가 신청 가능합니다.
- 디지털키2 옵션 차량 및 아이폰에서는 대면 서비스만 이용 가능합니다.



### [사전 준비사항]

- Kia Connect에 주계약자(정회원)로 가입 및 단독 사용중이셔야 합니다.(Kia Connect 공유 시 연동 제한으로 서비스 이용 불가)
- Kia Digital Key를 가입하고 디지털키를 차량에 등록 사용중이셔야 합니다.
- 제휴서비스에 가입하고 온디맨드서비스 연동과 제3자 정보제공(제휴사→기아)에 동의하셔야 합니다.

사전 준비가 완료된 상태에서는 Kia VIK내 datahub의 온디맨드서비스 신청 혹은 제휴사 앱을 통하여 서비스를 신청하실 수 있습니다.

# 온디맨드 서비스 이용

서비스 개요(앞 장)의 사전 준비가 완료되신 회원은 "방문세차" 및 "픽업충전" 서비스를 "비대면"으로 언제, 어디서나 편리하게 경험하실 수 있습니다.



## 인스타워시

원하시는 장소/날짜에 이용 가능한 "비대면 세차 서비스"입니다.

(디지털키 앱과 Kia VIK 연계, 제휴사 앱을 통해 이용, 서비스내용 및 가격등은 제휴사 앱 참조)

- 인스타워시 App에서 로그인 후, 계정 연동(최초 1회)을 진행합니다.  
※ 계정 연동 후에는 Kia VIK의 datahub에서도 신청페이지로 연결 가능합니다.
- 인스타워시 App에서 서비스 신청 시 "디지털 키 공유"를 선택하고 신청 및 결제를 완료합니다.  
※ 결제 전 디지털 키 App에서 이번 서비스에 대한 디지털 키 사용을 승인합니다.
- 세차 일시에 테크니션에게 디지털 키가 공유됩니다.  
※ 디지털 키 공유/중료시점에 신청자(공유사용의 경우 주사용자포함)에게 문자나 푸시가 발송됩니다.
- 방문 세차 서비스가 진행됩니다.
- 테크니션이 디지털 키를 사용합니다.
- 서비스 종료 및 결과 안내가 발송됩니다.
- 테크니션의 디지털 키가 사용 종료됩니다.

방문세차 서비스는 인스타워시(㈜해피테크로지)의 책임하에 운영되며 기아 주식회사는 서비스 제공사가 아닙니다.  
- (주)해피테크로지, 대표 : LEE JONATHAN, 주소 : 서울시 강남구 테헤란로13길 50, 1층,2층 201호(역삼동), TEL : 1522-5524, 사업자번호 : 261-81-13389, 통신판매업 : 2015-서울중구-1054



## eON

원하시는 장소/날짜에 이용 가능한 "충전 대행 서비스"입니다.  
(디지털키 앱과 Kia VIK 연계, 제휴사 앱을 통해 이용, 서비스내용 및 가격등은 제휴사 앱 참조)

- eON App에서 로그인 후, 계정 연동(최초 1회)을 진행합니다.  
※ 계정 연동 후에는 Kia VIK의 datahub에서도 신청페이지로 연결 가능합니다.
- eON App에서 서비스 신청 시 키 전달방식에서 "디지털 키"를 선택하고 신청 및 결제를 완료합니다.  
※ 결제 전 디지털 키 App에서 이번 서비스에 대한 디지털 키 사용을 승인합니다.
- 픽업 일시에 픽업충전 기사에 디지털 키가 공유됩니다.  
※ 디지털 키 공유/중료시점에 신청자(공유사용의 경우 주사용자포함)에게 문자나 푸시가 발송됩니다.
- 픽업충전 서비스가 진행됩니다.
- 픽업충전 기사가 디지털 키를 사용합니다.
- 서비스 종료 및 결과 안내가 발송됩니다.
- 픽업충전 기사의 디지털 키 사용이 종료됩니다.

픽업충전 서비스는 eON(와이더블유모바일)의 책임하에 운영되며 기아 주식회사는 서비스 제공사가 아닙니다.  
- 와이더블유모바일(주), 대표 : 이영석, 주소 : 서울 강남구 테헤란로8길 32, 6층(역삼동타임코빌딩), TEL : 1811-2827, 사업자번호 : 129-86-80162, 통신판매업 : 2015-용인수지-0220

**End of Document**

**Thank You**